

كيف تتعامل مع الشخصية التحكمية؟



2017

إعداد و تصميم

المهندس/ موسى باناجه

محاضر ومدرب في الإدارة و التنمية البشرية
مستشار تدريب معتمد من شركة برسونا العالمية

MOOSA BANAJAH

رؤية جديدة حياة جديدة



www.MoosaBanajah.com

كيف تتعامل مع الشخصية التحكمية؟



المحتويات

- تمهيد.
- مقدمة.
- أهم صفات الشخصية التحكيمية.
- عيوب الشخصية التحكيمية.
- ما الذي تكرهه الشخصية التحكيمية؟
- ما الذي تحبه الشخصية التحكيمية؟
- كيف تتعامل مع الشخصية التحكيمية؟
- كيف تحفز الشخصية التحكيمية عندما تتعامل معها؟
- ما يجب عليك أن تتجنبه من تصرفات تجاه تعاملك مع الشخصية التحكيمية؟
- الخاتمة.



تمهيد

لأن العالم اليوم يعيش في عصر العقول و الذكاء الاصطناعي (الروبوت)، وليس عصر الشهادات و الواسطات. و لأن الدراسات التي تمت فيما يخص مجال العقل و التواصل العقلي؛ قد أكدت بأن الناس لها قدرات مختلفة في العقول كي تبلغ الفهم و حسن الإدراك؛ وبالتالي فقد تم تقسيم الناس إلى أربع شخصيات عقلية مختلفة الإدراك والفهم. ولكل شخصية مميزات، وعيوب، وصفات، وطريقة في التعامل معها. وقد أحببت إعداد هذا الكتيب لتثقيف المجتمع في مهارات التعامل مع الآخرين، وسأتحدث باختصار هنا عن الشخصية التحكيمية (القيادية)، ثم بقية الشخصيات ستكون في الإصدارات القادمة بإذن الله.

ففي صحيح مسلم عن ابن مسعود قال (ما أنت بمحدث قوماً حديثاً لا تبلغه عقولهم إلا كان لبعضهم فتنة)، وهذا يؤكد على أن الناس لها قدرات مختلفة في الفهم والإدراك. إن عرفتها عرفت فنون التواصل العقلي مع الآخرين. فكل شخص يحكم على الشيء وينظر إليه بناءً على شخصيته العقلية؛ وليست شخصية الطرف الآخر. وهذا هو سبب جميع المشاكل الزوجية و الأسرية و العملية والعلمية وعقوق الوالدين وقطيعة الرحم.

فإن أعجبك هذا الكتاب، فساهم في نشره، فالدال على الخير كفاعله.



المقدمة

يجب أن تعلم بأن كل إنسان ينكر ما أثبتته العلم الحديث في مجال عقل الإنسان، وشخصيته وقدراته وطاقاته؛ ويدعي أنها علم غيب، أو فكر وافد، أو علوم ما أنزل الله بها من سلطان؛ فهو يعتبر إنسان عالم بعلمه الذي في عقله، وجاهل بالعلم الحديث.

لأن الله تعالى قد خلق كل شيء، وخلق جميع العلوم. كما أن علوم الغيب محصورة في خمسة أشياء فقط؛

لا يعلمها إلا الله تعالى؛ كما قال صلى الله عليه وسلم " مفاتيح الغيب خمس لا يعلمها إلا الله؛ ثم قرأ قوله

تعالى (إن الله عنده علم الساعة وينزل الغيث ويعلم ما في الأرحام وما تدري نفس ماذا تكسب غدا وما

تدري نفس بأي أرض تموت إن الله عليم خبير) رواه البخاري. عدا ذلك يعد من العلوم التي سخرها الله في

الكون، واختلاف القدرات العقلية يؤدي إلى اختلاف الفهم والإدراك لهذه العلوم. والله تعالى يقول في

سورة يوسف، آية 76

(نَرَفَعُ دَرَجَاتٍ مِّنْ نَّشَأٍ وَفَوْقَ كُلِّ ذِي عِلْمٍ عَلِيمٌ)



أهم صفات الشخصية التحكيمية

يستخدم الوقت بانضباط؛ ويحترم المواعيد. 😊

يحب النظام و منظم في أموره. 😊

جاد فيما يقول ، أو ما يقال له أثناء العمل. 😊

كلامه محدد ومختصر ونحو الموضوع. 😊

توجهه نحو الإنجاز و تنفيذ العمل و

المهام.

لا يحب الكلام الكثير. 😊



MoosaBanajah

www.moosabanajah.com

أهم صفات الشخصية التحكيمية

😊 يدرك العلاقات بين الأشياء، ويستخدم المنطق و العقلانية.

😊 قد يُحرج خصمه وقت الجدل في نهاية الحوار لقوة حجته.

😊 لديه رؤية واضحة ويرى الأشياء من منظور عقلائي؛ وليس من منظور حدسي أو سمعي.



MoosaBanajah

www.moosabanajah.com

أهم صفات الشخصية التحكيمية

هادئ و دمه بارد؛ ولكنه جازم وقد يفور
و يغضب و يعاقب.

مستقل بذاته في جميع أموره.

ثقته بنفسه عالية، ولا يصاحب إلا من يثق
بهم.

علاقاته قليلة مع الآخرين ولا يحب التحدث
كثيراً.



MoosaBanajah

www.moosabanajah.com

أهم صفات الشخصية التحكيمية

- 😊 مباشر في كلامه و يقبل التحدى.
- 😊 كتوم عن نفسه؛ فلا يظهر التعاطف و الأحاسيس والمشاعر، ولكن يعبر عنها بالمادة و القيمة.
- 😊 شخصية قيادية بطبيعتها ومخطط إستراتيجي ناجح.
- 😊 مغامر، و يحب المخاطرة، واستكشاف كل جديد.



MoosaBanajah

www.moosabanajah.com

أهم صفات الشخصية التحكيمية

😊 يركز على الموضوع حينما يتم سؤاله، ولا يخرج عن إطار موضوع النقاش.

😊 يستطيع القيام بعدة مهام في وقت واحد: كأن يأكل، ويتحدث لشخص، ويتابع البريد الإلكتروني، ويكتب مقال في وقت واحد.



MoosaBanajah

www.moosabanajah.com

عيوب الشخصية التحكيمية



إنطوائي، ناقد بطبعه ولكن محق فيه، يميل إلى الجدل، والاتهام، والحساب؛ وينقصه التعاطف.



موضوعيته الدقيقة حتى في الأمور الإنسانية تجعل من الآخرين يعتقدون أنه متكبر، أناني، عديم الإحساس وقاسي القلب. لذلك يجب على صاحب هذه الشخصية تعزيز الجانب الاجتماعي والعاطفي و التعبيرات اللطيفة قدر الإمكان.



MoosaBanajah

www.moosabanajah.com

ما الذي تكرهه الشخصية التحكيمية؟



- تكره أن لا يتم عمل ما يأمرك به. 😡
- تكره نقص الكفاءة في الطرف الآخر، أو المزاح وقت الإنشغال والجد، أو الكذب على أساس المزاح. 😡
- تكره الإعتماد على الواسطات و الآخرين في إنجاز أعمالهم أو أمورهم الشخصية. 😡
- تكره التسويف و الأعذار الصوتية عند التأخر في القيام بما يأمرك به في الوقت المحدد. 😡



ما الذي تكرهه الشخصية التحكيمية؟



تكره أن يُمدح أمام الناس أثناء وجوده، أو أن يضيع وقته أحد في الكلام الطويل و التفاصيل الكثيرة و الأمور التي لا فائدة فيها.



تكره التدخل في عمله بدون إذن مسبق، أو محاولة أن يتخذ أحد القرار بالنيابة عنه بدون علمه مسبقاً.



ما الذي تكرهه الشخصية التحكيمية؟



- تكره المجاملة وحب الإستعراض. 😡
- تكره الزيارات المفاجئة بدون أخذ موعد مسبق. 😡
- تكره أن تجبره بالقيام بأعمال فورية بدون إخباره قبل ذلك بفترة. 😡



MoosaBanajah

www.moosabanajah.com

ما الذي تحبه الشخصية التحكيمية؟



😊 الكلام المختصر والمفيد فيما يخص الموضوع.

😊 أن تسمح له بالدخول في منافسة علمية أو إدارية
أو في السوق.

😊 تحب النظام وأن يكون أساس كل شيء سليم

وصحيح.



MoosaBanajah

www.moosabanajah.com

ما الذي تحبه الشخصية التحكيمية؟



الفعالية و الجدية وإعطائه زمام الأمور. 😊

الإنجاز و اتخاذ القرار وعرض النتائج. 😊

يبنى الثقة فيك بإنجاز وتنفيد ما يأمرك به. 😊

أن تسمح له بأداء عمله بالطريقة الخاصة به. 😊



MoosaBanajah

www.moosabanajah.com

كيف تتعامل مع الشخصية التحكيمية؟



احتفظ بحماسك وكلامك لنفسك، و قدم له نتائج فعلية ملموسة فما يخص الموضوع، ووضح أن هذا هو المطلوب.



كن في الوقت المحدد و الموعد المحدد ، و اعمل ما يأمرك به ضمن الحدود و الشروط المتفق عليها.



MoosaBanajah

www.moosabanajah.com

كيف تتعامل مع الشخصية التحكمية؟



لخص الحقائق و النتائج المختلفة وما تريد
شراءه أو تقوله أو تفعله.



اعتمد على الانضباط الذاتي معه بخلاف التقارير
و الحقائق الزائدة و التفاصيل المملة.



اعط التعليمات الملخصة و تعرف على النتائج
المرجوة منه.



MoosaBanajah

www.moosabanajah.com

كيف تتعامل مع الشخصية التحكمية؟



راقب توفر المواد والأدوات و الأموال قبل القيام
بأي مهمة أو دعوته لرحلة ما، و أخبره بأي
نقص في أي شيء، ولا تتدخل في شؤونه.



قدم له عدة خيارات بخصوص موضوع ما، بقدر
الإمكان ودعه يختار الإجراء المناسب.



MoosaBanajah

www.moosabanajah.com

كيف تحفز الشخصية التحكمية عندما تتعامل معها؟

اعطه الحرية الكاملة للقيام بالأعمال بطريقته. 😊

تكلم عن الأهداف و الموضوع الذي تريده منه،
وكن موجز ومختصر ومحدد على الموضوع. 😊

كن مباشراً في الكلام معه ومختصر ومحدد أثناء
الحديث معه سواء في الهاتف أو في الإجتماع. 😊

كن عملي وواقعي معه، ومختصر؛ ودعه يخبرك
كيف يمكنك أن تساعدته أو ماذا يريد منك؟ 😊

حاول بناء العلاقة أو الصداقة معه عن طريق
الإنضباط و إنجاز أي عمل يأمرك به. ودعك من
المدح له و العبارات الرنانة. 😊



ما يجب عليك أن تتجنبه من تصرفات تجاه تعاملك مع الشخصية التحكيمية ؟

لا تقاطعه للنقاش في أي موضوع عند
انشغاله في العمل أو التفكير في شيء ، بدون
موعد مسبق. وقم بالاستئذان منه بقولك (هل
يسمح وقتك لي خمس دقائق؟).

إياك أن تفاجأه بزيارة أو مواعيد بدون أخذ
موعد؛ أو إخباره قبل ذلك بفترة.

إياك التأخر عن الوقت المتفق عليه.

إياك أن تتجاهل ما يأمرك به؛ إن حدد لك وقت
محدد لتنفيذ المهمة.

لا تتدخل في أعماله بأي شكل من الأشكال ما
لم يسمح لك بذلك.



الخاتمة

تذكر بأنك لن تستطيع أن تغير من تصرفات العالم، أو من تصرفات زوجتك أو أبنائك أو أهلك أو موظفيك أو أصدقائك الذين من حولك، إلا إذا غيرت من نفسك أولاً، ثم غيرت من طريقة تعاملك مع الطرف الآخر حسب شخصيته العقلية!

لأن الله عزوجل يقول في سورة الرعد في الآية رقم 11 (إن الله لا يغير ما بقوم حتى يغيروا ما بأنفسهم). أي غير ما في نفسك من الداخل أولاً، بعدها سيحدث التغيير من الخارج ممن حولك بإذن الله. فلتبدأ في إصلاح نفسك قبل إصلاح أهلك أو موظفيك أو الآخرين. أعف عن ظلمك، و أعطي من حرمك، وصل رحمك، وأحسن الظن بربك. طهر قلبك من الحقد والحسد والغيرة، ودع الجاهل يتكلم عليك، فهذا كل ما في عقله. عندها ستشعر بالسعادة بإذن الله.



المهندس/ موسى باناجه



MoosaBanajah

www.moosabanajah.com

{وَقُلْ رَبِّ زِدْنِي عِلْمًا} طه 114

سلسلة الصقور والدجاج لتطوير الذات - الكتيبات الإلكترونية

صدر من هذه السلسلة

- هذا الذي أحزنك!
- هكذا تكون قائداً ناجحاً
- كيف تتعامل مع الشخصية التحكيمية؟

للحصول على نسخة، قم بتحميلها من صفحة المؤلفات و المقالات؛ من
الموقع www.moosabanajah.com



MoosaBanajah

www.moosabanajah.com